

# **Protocol per a l'abordatge de les violències**

**Associació Esportiva La Salle Manresa**

## ÍNDEX

- 1- Justificació
- 2- Objectius del protocol
- 3- Àmbits d'intervenció:
  - 3.1- Assetjament entre iguals
  - 3.2- Violència masclista en l'àmbit de la parella o ex-parella
  - 3.3- Violències sexuals
  - 3.4- Maltractament a la infància i adolescència
  - 3.5- Violència per LGTBIQ+ fòbia
- 4- Accions, persones Referents de Protecció i circuit
- 5- Recomanacions per a l'abordatge de les violències
- 6- Protocols de referència

## **1- JUSTIFICACIÓ**

L'Associació Esportiva La Salle Manresa considera prioritària la necessitat de tenir mecanismes que garanteixin la protecció dels infants, adolescents i del personal contractat i voluntari participants en les activitats esportives que ofereix l'entitat, davant de possibles situacions d'assetjament entre iguals, violència masclista, maltractament a la infància i adolescència, violències sexuals i de LGTBIQ+ fòbia.

## **2- OBJECTIUS DEL PROTOCOL**

### **Missió**

Que l'A.E. La Salle Manresa sigui una entitat amb relacions lliures de violències.

### **Objectiu general**

Dotar a l'entitat d'eines per a l'abordatge de les diferents violències.

### **Objectius específics**

- Prevenir les situacions d'assetjament entre iguals, violència masclista, maltractament a la infància i adolescència, violència sexual o LGTBIQ+ fòbia en infants, adolescents i personal contractat i voluntari en les activitats esportives.
- Ajudar a detectar les situacions de d'assetjament entre iguals, violència masclista, maltractament a la infància i adolescència, violència sexual o LGTBIQ+ fòbia que poden patir els infants, adolescents i personal contractat i voluntari que desenvolupen les activitats esportives.
- Facilitar el procediment per comunicar i notificar els supòsits d'indícis o certesa de situacions d'assetjament entre iguals, violència masclista, maltractament a la infància i adolescència, violència sexual o LGTBIQ+ fòbia.
- Dotar d'uns circuits d'intervenció en casos d'assetjament entre iguals, violència masclista, maltractament a la infància i adolescència, violència sexual o LGTBIQ+ fòbia.
- Protegir les persones que participen en les activitats esportives, tant infants i adolescents com el personal contractat i voluntari

## **3- ÀMBITS D'INTERVENCIÓ**

### **3.1- Assetjament entre iguals**

Es defineix l'assetjament entre iguals com una conducta de persecució física i/o psicològica que realitza una persona contra una altre, a la qual escull com a víctima de repetits atacs. Aquesta acció, negativa i intencionada, situa la víctima en una posició de la qual difícilment pot sortir-se'n pels seus propis mitjans. La continuïtat d'aquestes relacions provoca en les víctimes efectes clarament negatius.

L'assetjament és un tipus de violència entre iguals que presenta les característiques següents:

1. Existeix una situació d'abús de poder que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
2. Hi ha intencionalitat per part de la persona agressora o agressores de fer mal, ja sigui físicament o psicològicament.
3. La persona que el pateix es troba indefensa enfront de qui l'intimida, i això té com a conseqüència inseguretat i deteriorament de l'autoestima.
4. Es repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps durant el qual l'agressió es dona de manera sostinguda.

### **3.2- Violència masclista en l'àmbit de la parella o ex parella**

La violència contra les dones és un dels problemes més importants amb el qual s'enfronta la societat actual.

Aquest tipus de violència és l'expressió més greu de la cultura patriarcal i masclista, on el domini, el control i l'abús de poder dels homes sobre les dones s'associen a un tipus de masculinitat encara valorat, per part de la societat, com a superior.

Aquesta cultura patriarcal no sols desemboca en situacions de violència explícita que destrueixen vides, sinó que impregna l'estructura i l'organització del sistema social en què vivim donant lloc a múltiples discriminacions, impeding el desenvolupament dels drets, la igualtat d'oportunitats i les llibertats de les dones.

La cultura patriarcal se sosté sobre una estructura social desigual entre homes i dones, que es reproduïx a través de la construcció social del gènere, del que entenem per allò masculí i allò

femení, i que es consolida en els rols de gènere i els models de masculinitat i de feminitat que marquen les relacions entre homes i dones.

La masculinitat s'associa amb la producció i l'administració de la riquesa, aspectes amb un alt valor i prestigi social, mentre que la feminitat s'associa amb l'atenció i la cura de les persones, aspectes amb un valor social subsidiari i poc reconegut. Allò masculí s'associa amb la fortalesa i la seguretat, mentre que allò femení s'associa amb la dependència i la debilitat.

Així, als homes se'ls atribueix culturalment un seguit de característiques, d'actituds, d'emocions, de comportaments que construeixen aquesta masculinitat, mentre que a les dones se'ls atribueixen unes altres característiques marcadament diferents que s'associen a aquesta feminitat.

Tradicionalment, la cultura patriarcal ha situat els rols de gènere de forma jeràrquica, fomentant i justificant les formes de dominació, de poder i de control dels homes sobre les dones.

Els valors i les creences sobre "el que un home ha de ser" i sobre "el que una dona ha de ser" estan estretament lligats amb els rols de gènere i aquesta cultura patriarcal, i legitimen aquesta desigualtat.

La violència masclista és, doncs, un exemple més d'aquesta manifestació de dominació, poder i control dels homes sobre les dones.

En aquest context, l'ideal de l'amor romàntic esdevé clau per entendre l'expressió d'aquestes creences associades als rols de gènere en les relacions de parella. En el si de la nostra cultura patriarcal, l'ideal de l'amor romàntic estipula i marca les normes d'un model de conducta amorosa, el que significa enamorar-se i els sentiments que les persones han de sentir, on, quan i amb qui. Seguint aquest model d'amor romàntic, es desenvolupen un seguit de creences i imatges idealitzades al voltant de l'amor que, sovint, duen a acceptar, normalitzar i justificar comportaments clarament abusius.

Les persones joves tendeixen a percebre la violència masclista tan sols com un abús físic que succeeix en persones adultes, cosa que dificulta la identificació de conductes abusives i de violència masclista en el seu entorn i entre iguals.

A aquest fet, s'hi afegeix la manca d'experiències prèvies que actuïn com a referència, especialment quan es tracta de les primeres relacions afectives i sexuals, l'assimilació de creences lligades als estereotips dels models de masculinitat i feminitat i l'ideal de l'amor romàntic, que dificulta encara més el reconeixement de situacions d'abús i violència.

Les situacions de violència masclista en parelles joves acostumen a expressar-se a través de la violència psicològica i rarament s'exerceix violència física, violència que si pot succeir més habitualment en les parelles adultes.

El més freqüent són les actituds de menyspreu, amenaces, humiliacions, gelosia exagerada i conductes de control o assetjament. Moltes vegades, aquestes agressions verbals i psicològiques tendeixen a considerar-se una pràctica normalitzada en les relacions de parella entre joves.

Cal parar especial atenció a les noves formes d'intimidació i control a través de les noves tecnologies i les xarxes socials, com ara el cyberbullying (o ciberassetjament). Així, les actituds i conductes de menyspreu, amenaça, humiliació, gelosia o control també poden expressar-se sota l'entorn de les noves tecnologies i l'espai de les xarxes socials.

Així doncs, malgrat que la violència masclista en l'àmbit de la parella jove no acostuma a tenir conseqüències tan visibles com en parelles adultes, la freqüència dels casos és de 2 a 3 vegades major que en parelles adultes casades. . La dificultat per reconèixer aquestes altres formes i àmbits de violència situa les noies joves en una posició de més vulnerabilitat.

### **3.3- Violències sexuals**

Les violències sexuals es defineixen com qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la persona, creant unes condicions o aprofitant-se d'un context, que directament o indirectament imposin una pràctica sexual sense comptar amb el consentiment i voluntat de la persona, amb independència del vincle que uneixi la persona agredida amb l'agressor o agressors.

Les violències sexuals són el centre de la violència masclista; amb una ideologia de base: el masclisme, i un sistema social que ho fa possible: el patriarcat.

Es transmet i es normalitza, entre altres, a través dels estereotips de gènere i dels micromasclismes, socialment acceptats i reproduïts per tothom.

Qualsevol intervenció en violències sexuals ha de ser feminista i tenir perspectiva feminista (o de gènere). S'ha de qüestionar conceptes com el consentiment, evitar la violència institucional i la revictimització de la supervivent i potenciar la reparació.

### **3.4- Maltractament a la infància i adolescència**

A més de prevenir i vetllar per la protecció dels infants i adolescents, evitant situacions de risc, totes les persones que col·laboren en l'A.E. La Salle Manresa tenen l'obligació de reaccionar davant d'una situació que fa pensar que un infant o adolescent que assisteix a l'entitat està vivint una situació de maltractament.

Els supòsits de maltractament infantil que es poden detectar en les activitats són de dos nivells:

1. Indici que un infant o adolescent està patint aquesta situació en el seu entorn familiar o de confiança.

2. Indici que un infant o adolescent està patint una situació de maltractament per part d'algun membre de l'equip humà de l'entitat o de qui col·labora de manera puntual o estable.

### **3.5- Violència per LGTBIQ+ Fòbia**

La LGTBIQ+fòbia és la discriminació, l'odi o l'aversion vers les persones lesbianes, gais, transsexuals, transgènere, bisexuals, intersexuals, i totes aquelles persones amb diversitat sexual o de gènere.

L'assetjament per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere (OSIEG) és qualsevol comportament que tingui la finalitat de produir, o que provoqui, l'efecte d'atemptar contra la dignitat o la integritat física o psíquica d'una persona per la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere, creant un entorn fustigador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.

Tipus de discriminació:

- Discriminació directa: Quan una persona és tractada de manera desigual o menys favorable que una altra, en una situació anàloga, a causa de la seva orientació sexual, identitat o expressió de gènere.
- Discriminació indirecta: Quan una persona que pertany al col·lectiu LGTBIQ+ es troba en una situació de desavantatge o desigualtat a causa d'una disposició, un criteri, una interpretació o una pràctica, pretesament neutra, en comparació amb una altra persona que no pertany al col·lectiu.
- Discriminació per error: Situació en què una persona o un grup de persones són objecte de discriminació per orientació sexual, identitat o expressió de gènere a conseqüència d'una apreciació errònia.
- Discriminació per associació: Situació en què una persona és objecte de discriminació per orientació sexual, identitat o expressió de gènere a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGTBIQ+.
- Discriminació múltiple: Quan una persona és discriminada no només pel fet de pertànyer al col·lectiu LGTBIQ+ sinó a d'altres col·lectius que també acostumen a ser objecte de discriminació.

## 4- ACCIONS, PERSONES REFERENTS DE PROTECCIÓ I CIRCUIT

### Accions

- Nomenar tres persones “Referents de Protecció” en temes de violències, presentar-les a tot el personal de l’entitat i incorporar el seu contacte a les persones referents de l’entitat.
- Garantir l’assistència dels “Referents de Protecció” a formació específica que es requereixi.
- Crear un e-mail ( [lliuredeviolencies@sallebasquet.cat](mailto:lliuredeviolencies@sallebasquet.cat) ) al qual només tindrà accés els “Referents de Protecció”, on qualsevol persona de l’entitat (treballadora, voluntària, infant o adolescent) podrà escriure de forma anònima o no, explicant si és víctima d’una situació de violència o és coneixedora de la mateixa.
- Fer arribar el protocol a tot el personal, també a qui s’incorpori de nou a l’entitat.
- Informar a tot l’equip (persones contractades i voluntàries) de les mesures preventives i el circuit de notificació de les violències, així com del present Protocol.
- Informar les famílies de la incorporació d’aquest Protocol.
- Reclamar el certificat negatiu d’antecedents per delictes de naturalesa sexual (també en els casos de monitors i monitores menors d’edat).
- Es recomana demanar referències de les persones voluntàries a les entitats o centres on hagin desenvolupat altres tasques prèviament.
- En cas d’implicació d’una persona contractada, aplicar la normativa de responsabilitat disciplinària corresponent.

### Persones Referents de Protecció

Les persones que desenvolupen aquesta funció vetllen per l’aplicació del Protocol en què es detallen les seves funcions i les accions que ha d’executar l’entitat.

El perfil d’aquesta persona Referent de Protecció ha de ser el d’una persona amb capacitat d’escolta, serena i, a la vegada, ha de ser una persona capaç de prendre decisions. Serà escollida per la Junta de l’entitat, segons les seves capacitats i formació.

Les funcions de les persones Referents de Protecció seran les següents:

- Rebre les comunicacions de les persones.
- Assegurar-se que s’informa a les famílies de la incorporació d’aquest Protocol a l’entitat.

- Vetllar perquè l'adreça de correu on fer la notificació es revisi setmanalment, estigui actualitzada i en un lloc visible de la web.
- Assessorar l'entitat en temes de circuits, àmbit judicial, coordinacions amb serveis externs, etc., i donar-li suport.
- Tenir la informació necessària dels recursos de la xarxa al territori.
- Ajudar en la presa de decisions en casos d'indicis de violències que puguin patir els infants, adolescents i personal contractat i voluntari.
- Acompanyar en el procés d'informació i notificació que haurà de fer la direcció o presidència de l'entitat de les situacions de violències.
- Consensuar la informació que es dona a les famílies en les situacions de crisi.
- Gestionar el flux d'informació amb l'exterior, sobretot amb els mitjans de comunicació, si és el cas.

## **Circuit**

Els passos a seguir en el circuit són els següents:

- 1- Identificació de la violència. Inicialment es detecta la violència, ja sigui via notificació a l'email, identificació d'una persona de l'entitat, esclat de la violència o qualsevol altre via.
- 2- Intervenció de les persones Referents de Protecció. Les persones Referents de Protecció es personificaran per obtenir el màxim d'informació dels fets i posteriorment es reuniran per, en funció del tipus de violència, la gravetat, alarma social, i sobretot risc per l'infant, adolescent o personal contractat i voluntari, determinar les actuacions i accions a dur a terme. La presa de decisió es realitzarà amb independència de la Junta de l'entitat i de la direcció esportiva de la mateixa.
- 3- Comunicació de la resolució. Es comunicarà a qui correspongui la decisió presa i les pautes d'actuació acordades.
- 4- Aplicació de la resolució. L'A.E. La Salle Manresa aplicarà les accions acordades.

## 5- RECOMANACIONS PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES

### Recomanacions generals comunes a les diferents violències:

- Facilitau un espai d'atenció personalitzada i la lliure expressió de sentiments de les persones implicades en la situació de violència, o de la persona que acudeix al vostre servei per explicar la situació d'una altra.
- Garantiu l'adequació, la confortabilitat, la confidencialitat i la seguretat dels espais en funció del tipus d'intervenció que s'hi estigui fent i de les necessitats de les persones amb les quals s'intervingui.
- Facilitau un espai separat adequat per a l'atenció.
- Eviteu la coincidència en el mateix espai físic de la presumpte persona agressora amb la presumpte víctima.
- Facilitau que l'espai no reveli per si mateix a terceres persones quin és el tipus d'atenció que s'hi duu a terme.
- Eviteu les interrupcions durant el temps que duri l'atenció a la persona.
- Crear un clima de confiança i de respecte que faciliti la comunicació.
- Potenciar que les persones se sentin participants del procés establert.
- Evitar plantejar l'entrevista com un interrogatori, utilitzant el diàleg com a instrument per a la bona comunicació i mantenint una escolta activa.
- Oferir informació objectiva, realista i contrastada sobre què es considera el tipus de violència exercida.
- Actuar amb honestat amb la persona, informant que es transmetrà la informació als familiars o altres serveis, si és necessari.
- Informar que l'objectiu de l'entrevista és aclarir els fets i recollir la informació necessària per fer una valoració posterior i clarificar si s'ha produït una situació de violència i prendre les mesures corresponents com a entitat.

### **Assetjament entre iguals**

#### Recomanacions per a l'entrevista amb la persona presumptament assetjada:

- Trametre que entenem la dificultat de parlar del que ha passat o està passant, però també la importància de fer-ho.
- Parlar amb serenitat i evitar que es culpabilitzi pel que ha passat o està passant.
- No parlar de forma excessiva i escoltar atentament i amb empatia.

*Algunes de les qüestions que podem plantejar podrien ser:*

- Com estàs?
- Com et trobes a l'A.E. La Salle Manresa?
- Què et preocupa?
- Què ha passat?
- On i quan?
- Qui ho ha fet?
- Per què creus que ho fan?
- Hi ha algú que ho hagi vist?
- Qui coneix la situació? L'hi has explicat a algú? A qui?
- Algú t'ajuda?
- Des de quan es produeixen aquestes situacions?
- Com et sents quan passen aquestes coses?
- Què fas quan això succeeix?
- Com creus que es pot arreglar tot això?

Recomanacions per a l'entrevista a la persona presumptament assetjadora:

- Parlar amb serenitat, utilitzant un to de veu respectuós i no agressiu, i evitar discussions, ja que creen resistències.
- Evitar valoracions morals o de judici.

*Algunes de les qüestions que podem plantejar podrien ser:*

- Com estàs?
- Com et trobes a l'A.E. La Salle Manresa?
- Què et preocupa?
- Com et portes amb els teus companys/es?
- M'han dit que l'altre dia va passar alguna cosa amb X... (la persona presumptament assetjada)
- Què va passar? On? Quan?
- Per què creus que va passar?
- Com et sents quan passen aquestes coses?
- Com creus que se sent X?
- Com creus que es pot arreglar tot això?
- Consideres que les agressions entre companys són un problema?

- Quines són al teu parer les formes més freqüents de maltractament entre companys/es? (insultar, posar malnoms, burlar-se d'algú, ridiculitzar-lo, parlar malament d'algú, aïllar-lo, excloure'l, amenaçar-lo, obligar-li a fer coses que no vol fer, donar-li cops, empentes, barallar-s'hi...)
- Amb quina freqüència passen aquestes coses?
- Per què creus que alguns nois o noies fan aquestes coses?
- Tu ho has fet alguna vegada?
- Creus que això que ha passat amb X... (la persona presumptament assetjada) es pot considerar assetjament?

## **Violència Masclista en l'àmbit de la parella o ex parella**

### Recomanacions per a l'entrevista amb la presumpte víctima:

#### *Què fer:*

- Accepteu sense reserves a la noia que relata la seva situació de violència i procureu donar per vàlida la seva experiència. No heu de manifestar la vostra opinió, ni posar res en dubte del seu relat.
- Estimuleu la conversa. Sovint l'acció més eficaç és calmar a la noia, més que fer-li preguntes. Heu de valorar els moments en els quals pot ser útil que la noia es desfogui emocionalment, fent-la parlar del seu problema.
- Deixeu que la noia s'expressi amb les seves paraules i agraiu-li la seva confiança.
- Mostreu-vos disposats a escoltar la història d'abús o maltractament, de les seves conseqüències i tots els detalls. El fet que la noia expliqui la seva experiència a altres persones facilita el procés de recuperació.
- Proporcioneu suport immediat i aliança. Mostreu empatia, comprensió, que la noia vegi que se l'entén. Al mateix temps, cal tranquil·litzar-la i promoure la calma.
- Comuniquem-li que pot comptar amb el vostre respecte, així com que té dret a prendre les seves pròpies decisions.
- Deixeu molt clar que no podem considerar-nos culpables de la violència que altres persones exerceixen, feu-li saber que no es mereix el que li està passant. Feu-li prendre consciència de la seva fortalesa interna, habilitats i qualitats personals.
- Heu d'acceptar l'ambivalència de la noia, les seves demandes, els seus tirar-se enrere, etc.
- Deixeu-li clar que pot parlar obertament.
- Respecteu les decisions que prengui.
- Penseu en la seva seguretat i en les alternatives per aconseguir-la

*Què cal evitar:*

- Defugiu de donar consells personals i judicis de valor.
- Eviteu posar cara de sorpresa o estupefacció.
- Esquiveu tractar qüestions delicades o íntimes que puguin fer-la sentir incòmoda o intimidada.
- Eviteu donar la sensació de tenir pressa, no mireu el rellotge ni feu altres tasques mentre l'escolteu.
- Impediu culpabilitzar-la de la situació en què es troba ni caure en la segona victimització, no qüestioneu el que us està explicant ni les seves actuacions, encara que us semblin ambivalents.
- Evadiu preguntes del tipus: què vas fer en aquell moment per causar l'agressió?, què haguessis pogut fer per disminuir la situació de violència?
- No faciliteu mai espais de mediació en una qüestió de violència masclista, encara que conegueu a la persona agressora.
- No us enfadeu ni us frustreu si la noia no vol rebre la vostra ajuda.

*Exemples de preguntes per explorar la situació de violència masclista en l'àmbit de la parella:*

- Et fa comentaris sobre com et vesteixes, com et pentines o com et pintes?
- Et fa comentaris sobre les altres noies, o sobre les dones en general, qualificant-les despectivament segons el seu aspecte extern o sobre les seves actituds?
- Et suggereix que deixis de sortir amb les teves amigues perquè amb ell ja en tens prou?
- Et critica les teves amistats com si no fossin bones companyies?
- Et diu que t'estima tant que només et vol per a ell?
- Tens la sensació d'haver d'anar amb molt de compte per evitar que la teva parella s'enfadi? — Tens la sensació d'haver fet alguna cosa malament però no saps ben bé quina?
- Et tracta molt bé generalment, fins i tot de manera exagerada, quan esteu en públic o acompanyats d'altres persones?
- Et fa culpable de posar-lo nerviós o d'obstaculitzar els seus desitjos?
- Et diu que ets insuportable, pesada, que no hi ha qui t'aguanti?
- Davant de la gent en general i dels teus amics et tracta com a ximple i desacredita la teva opinió?
- Fa comentaris negatius sobre la teva intel·ligència, les teves habilitats personals i socials i la teva aparença física i atractiva?

- Després d'humiliar-te en públic, et demana disculpes, diu que no tornarà a passar?
- T'ha deixat plantada en algun lloc aïllat, o t'ha fet baixar del cotxe, o marxar d'algun lloc sense explicacions, i l'endemà t'ha dit que era una broma, o que no va ser tan greu, que ell és així?
- De vegades i sense saber per què és cruel i pervers amb tu o et tracta extremament bé sense raó aparent?
- Després d'haver-te pressionat i/o manipulat psicològicament, diu que et convida al cinema o a sopar, per oblidar el que ha passat?
- Després d'haver-te agredit físicament i psíquicament, et demana que l'ajudis, et diu que et necessita, que tot depèn de tu perquè ell canviï?
- És molt poc respectuós amb els teus sentiments i no té mai un moment per escoltar-te i parlar de les vostres coses?
- T'ignora sempre, no et parla ni comparteix les teves opinions amb tu?
- Et diu que per tu mateixa no ets ningú, que no saps fer res sola?
- Et va al darrere controlant tot el que fas?
- Manifesta molta gelosia, sempre sospita de les teves amistats?

#### Recomanacions per a l'entrevista al presumpte agressor :

- Parlar amb serenitat, utilitzant un to de veu respectuós i no agressiu, i evitar discussions, ja que creen resistències.
- Evitar valoracions morals o de judici.
- Informar dels recursos de la xarxa on dirigir-se si reconeix i identifica la violència i vol realitzar abordatge terapèutic.

Com a entitat es realitzaran les accions oportunes que indica el Protocol d'actuació en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i al Bages. Sempre intentant protegir l'interès superior de l'infant i adolescent (Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la Infància i l'Adolescència)

## **Violència sexual**

#### Recomanacions per a l'entrevista amb la presumpte víctima:

La premissa bàsica d'intervenció en persones víctimes de violències sexuals és NO FER MAL.

En cas de detectar i identificar alguna víctima, s'intentarà sempre realitzar la mínima intervenció necessària, evitant el maltractament institucional generat per la reiteració d'actuacions o la

seva pràctica en condicions poc adequades; i derivar de forma urgent a un servei especialitzat segons Protocol del territori.

Cal preguntar i incidir en lo mínim per tal d'evitar la revictimització i actuant sempre amb diligència deguda com a associació.

Consells bàsics de la mínima intervenció necessària:

- Comunicació verbal i no verbal que ajudi a crear clima positiu i de confiança.
- No dubtar mai del què la persona explica ni del tipus d'agressió que refereix haver patit.
- No qüestionar el relat de la persona.
- No jutjar la seva actitud i conducta prèvia a la violència sexual.
- Actitud de discreció, confidencialitat i sensibilitat.
- Evitar generar sentiments de culpa envers la violència sexual.
- Permetre que expressi els sentiments, emocions i pensaments envers la situació traumàtica. Validar les emocions que descriu.
- Reconèixer la situació d'injustícia que pateix i el dany emocional causat.
- Donar el missatge que la violència exercida cap a ella no és culpa seva, és un delictes i no té cap tipus de justificació.
- Explicar que és obligatori com a entitat informar als responsables legals de la persona menor de la violència sexual rebuda.
- Informar de l'existència del Protocol d'abordatge de les violències sexuals a Manresa i al Bages i oferir ajuda professional.

Recomanacions per a l'entrevista al presumpte agressor o agressors :

- Parlar amb serenitat, utilitzant un to de veu respectuós i no agressiu, i evitar discussions, ja que creen resistències.
- Evitar valoracions morals o de judici.
- Informar dels recursos de la xarxa on dirigir-se si reconeix i identifica la violència i vol realitzar abordatge terapèutic.

Com a entitat es realitzaran les accions oportunes que indica el Protocol d'abordatge de les violències sexuals del territori. Sempre intentant protegir l'interès superior de l'infant i adolescent (Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la Infància i l'Adolescència).

## **Maltractament a la infància i adolescència**

Quan es doni una situació de detecció d'indicis de maltractament caldrà actuar amb prudència i aplicant tres criteris fonamentals:

- 1- La discreció: només un grup reduït de persones han de ser les coneixedores de l'acció detectada i les encarregades de gestionar les accions que s'han de dur a terme per garantir la protecció dels infants o adolescents.
- 2- La transparència: s'ha de comunicar tot el que ha passat o el que se sap, informant a les famílies i les persones afectades, i acompanyant-les en la mesura que es pugui.
- 3- La mínima intervenció necessària: significa que, a ser possible, els infants o adolescents que relatin una situació de maltractament no han de ser entrevistats per més d'una persona de l'entitat.

Com a entitat es realitzaran les accions oportunes que indica el Protocol de maltractament a la infància i l'adolescència del territori. Sempre intentant protegir l'interès superior de l'infant i adolescent (Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats de la Infància i l'Adolescència)

## **Violència per LGTBIQ+ Fòbia**

Es seguiran les recomanacions de "l'assetjament entre iguals", sempre però tenint present que la discriminació és per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, oferint a la persona suport professional especialitzat a recursos del territori, i entenent que com a entitat es té la responsabilitat de lluitar contra la LGTBIQ+ fòbia de forma transversal.

## 6- PROTOCOLS DE REFERÈNCIA

[https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol\\_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf](https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/protocol_assetjament-ciberassetjament-entre-iguals.pdf)

(Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals. Departament d'Educació. Generalitat de Catalunya )

<https://www.ccbages.cat/wp-content/uploads/2020/05/Protocol-dactuacions-en-situacions-de-violencia-masclista-en-lambit-de-la-parella-a-Manresa-i-Bages-2019.pdf>

(Protocol d'actuació en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella a la ciutat de Manresa i al Bages)

[https://jovecat.gencat.cat/web/.content/documents/conviure/recursos\\_per\\_a\\_professionals/protocol\\_joventut\\_abordatge\\_violencia\\_masclista\\_jovecat.pdf](https://jovecat.gencat.cat/web/.content/documents/conviure/recursos_per_a_professionals/protocol_joventut_abordatge_violencia_masclista_jovecat.pdf)

(Protocol de Joventut per a l'abordatge de la violència masclista)

<https://infancia.ccbages.cat/>

(Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages)

[https://web.manresa.cat/media/docs/docsArticle/4491/manresa\\_301121\\_digital-portada.pdf](https://web.manresa.cat/media/docs/docsArticle/4491/manresa_301121_digital-portada.pdf)

(Protocol d'Abordatge de les violències sexuals de Manresa i el Bages)

[https://esport.gencat.cat/ca/arees\\_dactuacio/genere/esport-i-drets-de-les-persones-lgtbi/](https://esport.gencat.cat/ca/arees_dactuacio/genere/esport-i-drets-de-les-persones-lgtbi/)

(Esport i drets de les persones LGTBI)

[https://esport.gencat.cat/web/.content/home/arees\\_dactuacio/esport\\_i\\_genere/esport\\_i\\_drets\\_LGTBI/documents/LGTBIfobia\\_recomacions\\_esport\\_2021.pdf](https://esport.gencat.cat/web/.content/home/arees_dactuacio/esport_i_genere/esport_i_drets_LGTBI/documents/LGTBIfobia_recomacions_esport_2021.pdf)

(Recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere als espais esportius)